

## ДОГОВОР № \_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

Общество с ограниченной ответственностью «Амиго-тур» (лицензия № 303147 от 16 марта 2007г., размер финансового обеспечения 10000,00 (десять тысяч) ЕВРО, гарантия № 13 от 14.03.2007г. выдана ПАО КБ «Промэкономбанк», г. Киев), в дальнейшем именуемое «Исполнитель», в лице директора Платонова Александра Валентиновича, действующего на основании Устава, и «Заказчик», в лице \_\_\_\_\_, в дальнейшем действующего на основании \_\_\_\_\_, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### І. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. «Исполнитель» предоставляет «Заказчику» комплекс услуг по туристическому и санаторно-курортному обслуживанию туристов в здравницах Крыма и на территории Украины, для дальнейшей реализации организациям и гражданам путем циклических заездов и разовых заявок. Заключение договоров «Заказчик» с потребителями производит от собственного имени.
- 1.2. Агентские отношения Сторон не являются монопольными.
- 1.3. Полномочия «Заказчика» перед третьими лицами подтверждаются настоящим Договором.

### ІІ. УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ОБЪЕМЫ ТУР УСЛУГ

- 2.1. Объем и содержание тур услуг определяется Сторонами согласно заявкам или выделенной квоты мест.
- 2.2. «Заказчик» направляет «Исполнителю» предварительную заявку на тур услуги с указанием всех необходимых данных для бронирования (перечень заказываемых услуг, данные о туристах, сроки обслуживания).
- 2.3. «Исполнитель» после получения заявки подтверждает заказанные тур услуги путем выставления счета на оплату.

### ІІІ. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Стороны обязаны не разглашать информацию, которая является коммерческой тайной, и своевременно производить взаимные платежи и расчеты.
- 3.2. **«Исполнитель»:**
  - 3.2.1. Принимает заявки, предоставляет тур услуги.
  - 3.2.2. Обслуживает туристов в соответствии с описанием и сроками туров, а так же предоставляет дополнительные услуги за дополнительную плату. Для выполнения заказа «Исполнитель» вправе привлекать другие лица.
  - 3.2.3. Обеспечивает «Заказчика» необходимыми методическими, рекламными и информационными материалами.
  - 3.2.4. Оставляет за собой право изменения стоимости обслуживания в связи с нестабильностью цен, инфляционными процессами или другими обстоятельствами, о чем информирует «Заказчика».
  - 3.2.5. В случае предварительной оплаты «Заказчиком» полностью всех заказанных услуг, предусмотренных договором, стоимость обслуживания изменению не подлежит.
  - 3.2.6. В исключительных случаях «Исполнитель» имеет право произвести замену базы размещения на равноценную, либо более высокого класса по согласованию сторон. При этом все возникающие финансовые издержки покрываются за счет «Исполнителя».
- 3.3. **«Заказчик»:**
  - 3.3.1. Производит реализацию тур услуг только на даты, подтвержденные «Исполнителем», на условиях, согласно настоящего договора.
  - 3.3.2. Оплачивает тур услуги, согласно п.4.4. настоящего договора.
  - 3.3.3. Предоставляет туристам достоверную и полную информацию о предоставляемых тур услугах, условиях приема и обслуживания «Исполнителем».
  - 3.3.4. Заключает от своего имени письменный договор с туристами на туристическое обслуживание, своевременно и точно информирует своих клиентов об условиях тура, необходимости при поселении в здравницу иметь при себе следующие документы: взрослым – паспорт; детям - свидетельство о рождении, справки о прививках и эпидокружении.
  - 3.3.5. «Заказчик» обязуется предоставить «Исполнителю» не позднее, чем за 10 дней до заезда заявку на обслуживание с указанием Ф.И.О., № паспорта (свидетельства о рождении и возраста на ребенка), при заказе трансфера - №№ рейса, поезда, вагона.
  - 3.3.6. «Заказчик» берет на себя обязательства по обеспечению страховым полисом (медицинское страхование и страхование от несчастного случая) клиента (ст.17 закона Украины «О туризме»). Отсутствие оформленного договора страхования может служить причиной отказа в поселении в забронированных и оплаченных базах размещения.
  - 3.3.7. Информировать туристов об обязательной оплате туристического сбора в размере 1% от стоимости временного проживания при поселении в здравницы, согласно статьи №10 Налогового кодекса Украины.

3.3.8. «Заказчик» обязан получить письменное согласие туристов на обработку их персональных данных в соответствии с Законом Украины от 01.06.2010 г. № 2297-VI «О защите персональных данных» в объеме, необходимом для предоставления ему туристического продукта согласно условиям договора, уведомить туристов о включении их данных в базы персональных данных, субъектах, которым эти данные будут сообщены в ходе формирования туристического продукта, а также об их правах в соответствии со статьей 12 указанного Закона при подписании договора на туристическое обслуживание. В случае передачи всех или части своих обязанностей по данному Договору третьим лицам – возложить соответствующие обязанности на этих лиц.

#### IV. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ «ЗАКАЗЧИКА»

- 4.1. Валютой платежа является: \_\_\_\_\_.
- 4.2. За исполнение обязанностей по настоящему договору «Заказчик» получает агентское вознаграждение в виде скидки, размер которой определяется как разница между ценой, назначенной «Исполнителем» к оплате согласно счета, и той более выгодной ценой, по которой «Заказчик» совершил сделку.
- 4.3. Основанием для взаиморасчетов являются выставленные счета. Агентское вознаграждение, причитающееся «Заказчику», выплачивается путем удержания из сумм, поступающих к нему для «Исполнителя» в связи с исполнением настоящего договора. Право собственности на денежные средства, составляющие вознаграждение «Заказчика», переходит к нему после получения оплаты от третьих лиц и не требует дополнительного согласия «Исполнителя».
- 4.4. Денежные средства, составляющие стоимость турпродукта, определенную согласно выставленного счета «Исполнителем», являются собственностью «Исполнителя». Оплату по данному договору «Заказчик» производит в течение 3 банковских дней, с момента выставления счета на оплату, путем перечисления денежных средств на расчетный счет «Исполнителя».
- 4.5. Ориентировочная стоимость договора составляет \_\_\_\_\_.
- 4.6. Оплата комиссий банков-нерезидентов производится за счет «Заказчика».
- 4.7. Окончательная сверка по оказанным тур услугам, производится по состоянию на 1 октября текущего года, при этом образовавшаяся у стороны задолженность другой стороне подлежит перечислению в течение 10 дней с момента подтверждения результатов сверки. При реализации детской путевки выписывается расходная накладная, которая подтверждает факт оказанных услуг
- 4.8. При подписании актов выполненных услуг, накладных (реализация детских путевок), писем, допускается применение факсимильной подписи. Акты выполненных услуг, накладные (реализация детских путевок), приложения к договору и др. документы переданные по факсу или по электронной почте, являются действительными.

#### V. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. «Заказчик» несет ответственность за своевременную подачу заявки, аннулирование заказанных услуг, оплату стоимости тур услуг, за точность, достоверность и полноту информирования туристов, оформление необходимых документов и возмещает все убытки туристам, возникшие по причине недобросовестного их информирования.
- 5.2. При аннулировании, Стороны руководствуются следующими правилами: в случае аннулирования заказа **ЗАКАЗЧИК** обязуется оплатить штраф **ИСПОЛНИТЕЛЮ** в следующем размере:
- менее чем за 15 дней до начала поездки - 30 % от стоимости путевки;
  - менее чем за 7 дней до начала поездки - 50% от стоимости путевки;
  - менее чем за 3 дня до начала поездки - 100% от стоимости путевки.
- Заявление на аннулирование принимается только в письменном виде.
- 5.3. В случае несвоевременного заезда, дни опозданий и преждевременных отъездов не восстанавливаются, и их стоимость не возмещается.
- 5.4. При возникновении у туриста обоснованных рекламаций (претензий) к качеству тур продукта, «Исполнитель» совместно с персоналом Объекта размещения на основании обращения туриста предпринимает все возможные действия к устранению причин, вызвавших рекламацию и разрешения конфликта.
- 5.5. В случае если предпринятых действий оказалось недостаточно, оформляется акт по замечаниям, который заверяется туристом, представителем «Исполнителя», представителем объекта размещения, либо компетентными органами. На основании акта, турист(ы) в срок не позднее 15 дней от даты выезда, направляет(ют) письменную рекламацию, которая рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством и данным договором. Рекламации, не подтвержденные письменным актом, к рассмотрению не принимаются.
- 5.6. «Исполнитель» не несет ответственность за действия туристов, связанные с нарушением действующего законодательства Украины.
- 5.7. В случае не поступления или неполного поступления денежных средств от «Заказчика» на расчетный счет «Исполнителя» до начала оказания услуг, «Исполнитель» в праве расторгнуть договор в одностороннем

