

## Договор №

г. Евпатория

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012г.

Общество с ограниченной ответственностью «Амиго-тур» (лицензия № 303147 от 16 марта 2007г., размер финансового обеспечения 10000,00 (десять тысяч) ЕВРО, гарантия № 13 от 14.03.2007г. выдана ПАО КБ «Промэкономбанк», г. Киев), в дальнейшем именуемое «Фирма», в лице директора Платонова Александра Валентиновича, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_ от имени и по доверенности клиентов, общее число \_\_\_ человек(а), именуемый(ая) в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Предоставление туристических услуг в санаториях, пансионатах, гостиницах, и детских лагерях Автономной Республики Крым по согласованным между сторонами ценам и срокам заездов.

### 2. Программа и условия пребывания

- 2.1. Продолжительность тура с \_\_\_\_\_ 2012 г по \_\_\_\_\_ 2012 г  
2.2. Размещение: \_\_\_\_\_  
2.3. Питание: \_\_\_\_\_  
2.4. Лечение: \_\_\_\_\_  
2.5. Расчетный час при отъезде: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г  
2.6. Страховка: \_\_\_\_\_  
2.7. Прочие услуги: \_\_\_\_\_

### 3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Фирма осуществляет встречу в пункте прибытия круглосуточно в строгом соответствии с заявкой на обслуживание, принятой от Заказчика.  
3.2. Заказчик при поселении в базу размещения обязан предъявить паспорт или документ его заменяющий (для детей - свидетельство о рождении), путевку, либо копию договора с Фирмой, санаторно-курортную карту и справки об эпид. окружении, данные о профпрививках на детей.  
3.3. Фирма обязуется обеспечить качественное обслуживание Заказчика базой в строгом соответствии с условиями договора.  
3.4. Заказчик самостоятельно несет ответственность за нарушение таможенных или пограничных формальностей, правил проезда и провоза багажа, общественного порядка, а также особенностей поведения в стране временного пребывания.  
3.5. Фирма не несет ответственности перед Заказчиком за сохранность его багажа и личных вещей (забота о сохранении багажа во время транспортировки лежит на перевозчике, а в остальное время на владельце багажа).  
3.6. Оплату по данному договору Заказчик производит в течение 3 банковских дней, с момента выставления счета на оплату, путем перечисления денежных средств на текущий счет Фирмы. Оплата комиссий банков-нерезидентов за счет Заказчика.  
3.7. Заказчик самостоятельно производит оплату рекреационного сбора с каждого отдыхающего в кассу базы размещения.  
3.8. В течение двух дней с момента оплаты, Заказчик обязан сообщить Фирме об оплате услуг.  
3.9. При заказе трансферта, Заказчик обязан не позднее десяти дней до заезда передать сведения с указанием ФИО туристов, номера поезда (рейс самолета), номера вагона, даты и времени заезда для осуществления встречи менеджером Фирмы и сопровождения к месту отдыха.  
3.10. Опоздание, досрочный выезд, неиспользованное питание и другие услуги, неполученные по вине Заказчика не возмещаются.  
3.11. В исключительных случаях Фирма имеет право произвести замену базы размещения на равноценную, либо более высокого класса по согласованию сторон. При этом все возникающие финансовые издержки покрываются за счет Фирмы.  
3.12. «Заказчик» берет на себя ответственность за уведомление и получение согласия от туристов на обработку и использование их персональных данных в соответствии с Законом Украины от 01.06.2010 г. № 2297-VI «О защите персональных данных» в объеме, необходимом для предоставления ему туристического продукта согласно условиям договора, уведомить туристов о включении их данных в базы персональных данных, субъектах, которым эти данные будут сообщены в ходе формирования туристического продукта, а также об их правах в соответствии со статьей 12 указанного Закона при подписании договора на туристическое обслуживание. В случае передачи всех или части своих обязанностей по данному Договору третьим лицам – возложить соответствующие обязанности на этих лиц.

### 4. Общая стоимость договора и порядок расчетов

- 4.1. Валютой платежа является: национальная валюта Украины, Рубли России, Долл. США (нужное подчеркнуть).  
4.2. Общая стоимость договора составляет: \_\_\_\_\_  
4.3. Платежи осуществляются на расчетный счет Фирмы в течении 3-х банковских дней, с момента выставления счета.

### 5. Ответственность сторон

5.1. В случае не поступления или неполного поступления денежных средств от Заказчика на расчетный счет Фирмы до начала оказания услуг, Фирма в праве расторгнуть договор в одностороннем порядке. В случае оказания услуг,

выручка должна поступить на расчетный счет Фирмы не позднее 90 календарных дней с момента оказания услуг и подписания акта приема выполненных услуг. В случае несвоевременного поступления выручки за оказанные услуги Заказчик уплачивает Фирме пеню в размере 1% от просроченной суммы за каждый день просрочки.

5.2. При аннулировании, Стороны руководствуются следующими правилами: в случае аннулирования заказа Заказчик обязуется оплатить штраф Фирме в следующем размере:

- за менее чем 15 дней до начала поездки - 30 % от стоимости путевки;
- за менее чем 7 дней до начала поездки - 50% от стоимости путевки;
- за менее чем 3 дня до начала поездки - 100% от стоимости путевки.

Заявление на аннулирование принимается только в письменном виде.

5.3. Изменения, связанные с переносом сроков обслуживания, а так же с изменением количества туристов, приравниваются к аннуляции предыдущей заявки и подаче новой, и, следовательно, влекут за собой санкции предусмотренные п. 5.2.

5.4. В случае возникновения по вине Фирмы обстоятельств, препятствующих предоставлению подтвержденного и оплаченного обслуживания, Фирма возвращает заказчику всю произведенную оплату и выплачивает неустойку в размере 10% от оплаченной суммы.

5.5. При возникновении у туриста обоснованных рекламаций (претензий) к качеству тур продукта, Фирма совместно с персоналом Объекта размещения на основании обращения туриста предпринимает все возможные действия к устранению причин, вызвавших рекламацию и разрешения конфликта.

5.6. В случае если предпринятых действий оказалось недостаточно, оформляется акт по замечаниям, который заверяется туристом, представителем Фирмы, представителем объекта размещения, либо компетентными органами. На основании акта турист(ы) направляет в срок не позднее 15 дней от даты выезда письменную рекламацию, которая рассматривается в порядке, установленном действующим законодательством и данным договором. Рекламации, не подтвержденные письменным актом, к рассмотрению не принимаются.

5.7. Окончательная сверка по оказанным тур услугам, производится в последний день пребывания туриста.

## 6. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

6.1. Стороны освобождаются от каких-либо обязательств по данному договору, если невозможность их выполнения связана с форс-мажорными обстоятельствами (стихийные бедствия, эпидемии, военные действия, забастовки, изменения в законодательстве и другие непредвиденные обстоятельства непреодолимой силы). В связи с этим, стороны обязаны немедленно письменно известить друг друга об обстоятельствах форс-мажора, с подтверждением этих обстоятельств документами от компетентных органов.

## 7. Другие условия

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнения условий договора в соответствии с действующим законодательством Украины.

6.2. Споры, возникающие в течение действия договора разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия - в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Украины в хозяйственном суде АР Крым г. Симферополь.

6.3. Все соглашения, вытекающие из текста данного Договора, должны быть оформлены в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора.

## 7. Срок действия договора.

7.1. Настоящий договор вступает в силу с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Фирмы, и действует на протяжении всего времени пребывания и 14 календарных дней после окончания тура.

7.2. Договор будет считаться выполненным после оформления и подписания сторонами акта выполненных услуг.

## Факсимильная копия имеет юридическую силу.

## 8. Юридические адреса и банковские реквизиты сторон

ООО «Амиго-тур»  
97400 г. Евпатория, ул. Фрунзе, 59  
тел/факс +38 (06569) 2-84-94  
Гривневый р/с 26005200955700  
в АО УкрСиббанк г. Харьков  
МФО 351005 ОКПО 31288885  
№ св-ва плат НДС 00299603 ИНН 312888801056  
Для оплаты в Рублях России  
Банк-посредник: ОАО "Промсвязьбанк"  
г. Москва, Россия К/с № 30101810400000000555  
в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России.  
БИК 044525555 ИНН 7744000912  
SWIFT PRMSRUMM  
Банк-бенефициар: к/счет 30111810300000916401  
ОА "УкрСиббанк" г. Харьков, Украина  
SWIFT КНАВUA2К Отделение № 618  
Назначение платежа: за туробслуживание  
Для ООО «Амиго-тур» р/сч 26005200955700

## ТУРИСТ

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

С информацией о программе пребывания, маршруте путешествия, условиях безопасности ознакомлен(а).  
Условия настоящего договора принял

Директор \_\_\_\_\_ Платонов А.В.

Подпись \_\_\_\_\_

АМНТО-ТУР